

OBFCM OP SNAP-ON® DIAGNOSE PLATFORMS



On Board Fuel Consumption Monitoring

(Werkelijk brandstofverbruik rapportage)

G E B R U I K E R S H A N D L E I D I N G

VOOR AANVULLENDE INFORMATIE

Bezoek onze website op:

<http://www.eurotechcenter.eu>

<http://www.snap-on.eu>

Voor technische ondersteuning:

Bel 0356 - 242 322 (Nederland)

E-mail helpdesk@eurotechcenter.nl

Sinds software versie 23.4 is de OBFCM functionaliteit beschikbaar op de Snap-on diagnose platforms die uitgerust zijn met de Nederlandstalige software en WiFi. Dit zijn Ethos Edge, Solus Edge, Modis Edge, Triton-D8, Solus+, Apollo-D9 en Triton-D10.

Deze handleiding betreft een aanvulling op de bestaande handleidingen van de desbetreffende diagnostestesters.

Om de bestanden vanaf de tester te kunnen uploaden naar de RDW, moet de tester met een goede WiFi verbinding met het internet verbonden zijn.

INHOUD

Inhoudsopgave	3
Controleren of wifi is ingeschakeld en of er verbinding is gemaakt met wifi	4
Wifi inschakelen en verbinding maken met een netwerk	5
Geavanceerd netwerk toevoegen	6
Wifi testen	7
EOBD	8
OBFCM gegevens uitlezen	9
Wifi-problemen oplossen en statusberichten	14
Verbindingstesten - problemen oplossen	15
Algemeen - storingen oplossen	16

CONTROLLEREN OF WIFI IS INGESCHAKELD EN OF ER VERBINDING IS:

Het wifi-pictogram wordt weergegeven in de titelbalk als wifi is ingeschakeld.



1 tot 3 streepjes - Wifi is ingeschakeld en verbonden met een netwerk.
Drie streepjes geeft maximale wifi-siginaalsterkte aan.



Knipperen met '?' - Wifi is ingeschakeld maar niet verbonden.
Zie Wifi-problemen oplossen en statusberichten op pagina 12.



Geen streepjes - Geen signaal/buiten bereik.

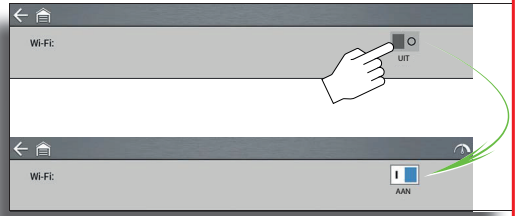


WIFI INSCHAKELEN EN VERBINDING MAKEN MET EEN NETWERK:

Beginscherm:

Extra > Instellingen > Wifi configureren

1. Selecteer het pictogram **Wifi aan/uit** om wifi in/uit te schakelen.

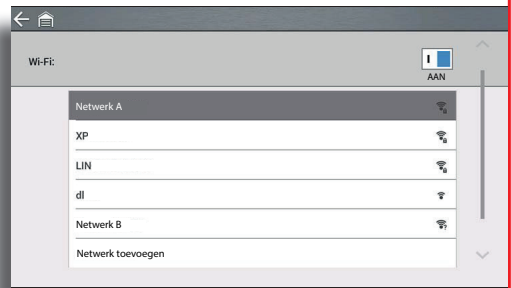


2. Selecteer uw netwerk uit de beschikbare netwerken om verbinding te maken.

Bij het kiezen van een veilig (beveiligd) netwerk is een wachtwoord vereist.

Netwerken met een proxy, een vragenlijst of waarvoor de gebruiker gebruiksvoorwaarden moet accepteren, worden niet ondersteund.

De prestaties van de wifi-verbinding variëren afhankelijk van uw draadloze netwerkapparatuur en internetprovider.



3. Voer het vereiste wachtwoord in en druk op **Volgende**, of selecteer **Verbinding maken** om verder te gaan.

4. Selecteer **OK** om verbinding te maken of **Vergeten** om te annuleren.
 - De Snap-on Cloud-registratiegegevens worden weergegeven.
 - Als 'Niet verbonden' wordt weergegeven, probeer dan opnieuw verbinding te maken of zie 'Wifi testen' op pagina 7 voor extra informatie.

GEAVANCEERD NETWERK TOEVOEGEN:

Met de selectie Netwerk toevoegen kunt u verbinding maken met een netwerk waarvan de naam niet wordt uitgezonden (niet zichtbaar in de weergegeven netwerklijst). Deze netwerken worden ook wel verborgen netwerken genoemd.

Om verbinding te maken met een verborgen netwerk hebt u de volgende informatie nodig:

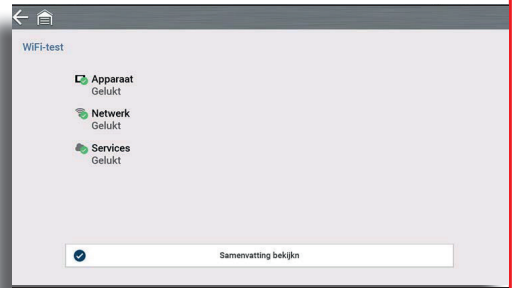
- Netwerkbeveiligingstype
 - Onbeveiligd (alleen SSID nodig)
 - WPA of WPA2 (vooraf gedeelde sleutel)
 - **Opmerking - WEP-encryptie wordt NIET ondersteund**
- Netwerknnaam of SSID (Service Set Identifier)
- Netwerkwachtwoord

Beginscherm: Extra > Instellingen > Wifi configureren

1. Selecteer **Geavanceerd netwerk toevoegen** uit de lijst met beschikbare netwerken om verbinding te maken.
2. Selecteer beveiligingstype Onbeveiligd, WPA of WPA2. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de router of uw IT-beheerder om het type te bepalen.
3. Voer de netwerknnaam of SSID in
4. Voer het netwerkwachtwoord in en druk op **Volgende**.
5. Selecteer **OK** om verbinding te maken.

WIFI TESTEN:

Als u problemen met uw netwerkverbinding hebt, beschikt u over een automatische testfunctie om snel uw netwerkverbinding te testen.



1. Schakel het diagnose-instrument uit en schakel dit vervolgens in. Hierdoor worden eerdere testberichten uit het geheugen gewist.
2. Maak verbinding met uw gewenste netwerk, zie '**Wifi inschakelen en verbinding maken met een netwerk**' op pagina 5.
3. Selecteer het pictogram **Wifi-test** uit het wifi-configuratiescherm .

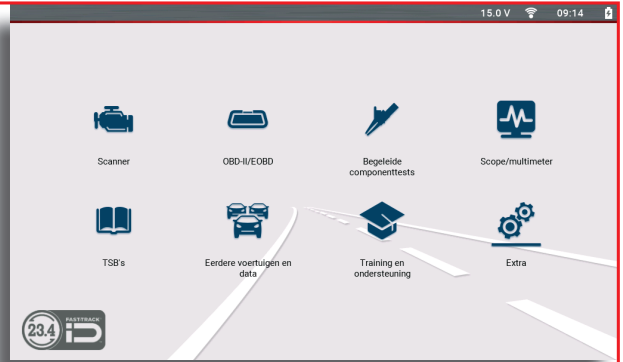


Er worden drie pass/fail-verbindingstests uitgevoerd. Als er een of meer verbindingproblemen zijn, selecteer **Samenvatting weergeven** om de details van de resultaten te controleren.

EOBD

OBFCM maakt deel uit van EOBD en kan worden geselecteerd onder het Menu OBD-II/EOBD vanaf het hoofdscherm.

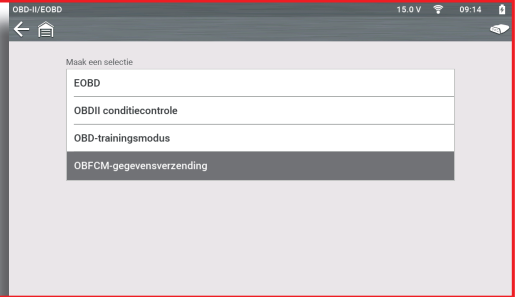
Met de functie OBD-II/EOBD hebt u toegang tot 'generieke' OBD-II/EOBD-gegevens en gegevens voor bepaalde OBD-II/EOBD-voertuigen.



OBFCM GEGEVENS UITLEZEN:

Navigatie

Beginscherm: OBD-II/EOBD >
OBFCM-gegevensverzending



Toestemming bevestigen

Door op [Verder] te drukken geeft u aan dat de eigenaar van het voertuig toestemming heeft gegeven om de OBFCM gegevens te lezen en te delen met de RDW.



Op [Afsluiten] drukken beëindigt de procedure.

Voertuig aansluiten

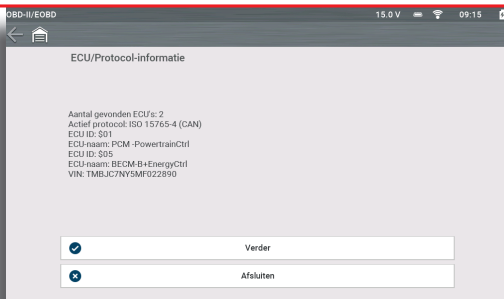
Wanneer het voertuig nog niet met de tester verbonden is, kunt u nu de tester met de communicatiekabel aansluiten. Druk op [Verder] om door te gaan.



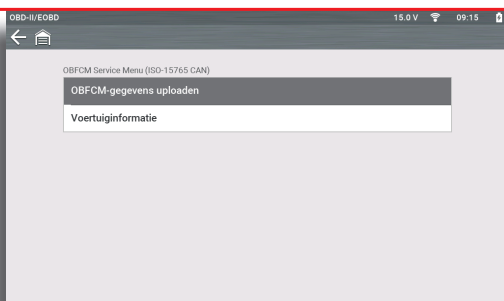
OBFCM GEGEVENS UITLEZEN:

Nadat de tester verbinding heeft gemaakt met het voertuig verschijnt een overzicht met de ECU en protocol-informatie.

Druk op [Verder] om door te gaan.



Om de OBFCM data uit te lezen, kiest u OBFCM-gegevens uploaden



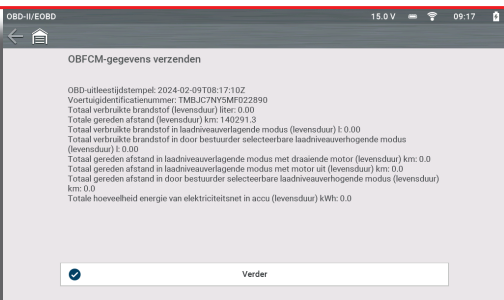
De uitgelezen OBFCM data verschijnt op het scherm. Belangrijk om te controleren zijn de:

OBD-uitleestijdstempel en het voertuigidentificatienummer (chassisnummer).

De uitleestijd mag niet in de toekomst liggen en ook niet te oud zijn.

Indien de uitleestijd niet klopt, controleer dan de tijd van uw diagnose tester en corrigeer deze indien nodig. Het voertuigidentificatienummer moet overeenkomen met het chassisnummer van het voertuig. Indien dit veld leeg is, ondersteunt het voertuig waarschijnlijk nog geen OBFCM.

Druk op [Verder] om door te gaan.



De tester zal nu de OBFCM-gegevens naar de RDW verzenden.

Indien de tester aangeeft dat het uploaden mislukt is, controleer dan de wifi verbinding, de tijd van de tester en het chassisnummer van het voertuig.



WIFI-PROBLEMEN OPLOSSEN EN STATUSBERICHTEN:

De volgende informatie voor het oplossen van problemen is niet alomvattend en is alleen bedoeld als richtlijn. Er kunnen zich andere problemen en oplossingen voordoen die hier niet worden genoemd. De volgende beschrijving van termen wordt als referentie gegeven, zoals in deze grafiek met oplossingen voor problemen:

- **Router** - Het datatransmissieapparaat dat rechtstreeks met uw internetprovider is verbonden.
- **Extern draadloos toegangspunt** - Een draadloos verbindingsapparaat tussen de router en uw diagnose-instrument.
- **Wifi-radio** - De radio binnenin het diagnose-instrument waarmee wifi-signalen worden verzonden en ontvangen.
- **Netwerkverbinding** - Ook wifi-verbinding genoemd. De geconfigureerde wifirouterverbinding waarmee het diagnose-instrument verbinding maakt. Deze verbinding kan beveiligd (beveiligd met een wachtwoord) of onbeveiligd (open) zijn.

Informatie over de router

De routercompatibiliteit en -configuratie zijn belangrijke factoren om te checken wanneer u problemen met de verbinding probeert vast te stellen. Hoewel we dit apparaat in de fabriek hebben getest om de connectiviteit te controleren, kunnen we de connectiviteit met uw specifieke apparatuur niet garanderen. Er kunnen zich situaties voordoen die uw tijd vragen voor het oplossen van problemen met de routerverbinding en/of extra overleg en apparatuur. Snap-on Incorporated is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten die worden gemaakt voor extra apparatuur, arbeids- of advieskosten of andere kosten die kunnen voortvloeien uit het corrigeren van connectiviteitsproblemen met dit apparaat.

BELANGRIJK

WEP-encryptietechnologie is verouderd en niet veilig. Routers die WEP-encryptie gebruiken. Routers die WEP-encryptie gebruiken worden niet ondersteund en kunnen niet worden gebruikt.

Routerinstellingen controleren

Controleer de volgende instellingen van de router **VOOR** u begint met het oplossen van een probleem met de connectiviteit of verbinding. Voer na elke controle eventuele noodzakelijke correcties uit, en test vervolgens opnieuw de connectiviteit. **Neem voor assistentie contact op met uw IT-beheerder of internetprovder.**

1. Controleer de verbinding met uw router en, indien van toepassing, met het externe draadloze toegangspunt.
2. Wis opgeslagen wifi-netwerken, zie Wifi-netwerk opschonen.
3. Controleren:
 - (a) De router is geconfigureerd om het Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) te gebruiken, niet een statisch IP-adres.
 - (b) De router en/of instellingen voor dit apparaat zijn geconfigureerd voor 2,4 GHz. 5 GHz wordt ondersteund, maar 2,4 GHz is de voorkeursinstelling omdat deze een breder bereik biedt.
 - (c) De router is geconfigureerd voor B/G en/of N standaard draadloze netwerken voor 2,4 GHz. 5 GHz wordt ondersteund, maar 2,4 GHz is de voorkeursinstelling omdat deze meer bereik biedt. Zie de 'Gebruikshandleiding' van uw router voor procedures voor het instellen, aansluiten en voor het oplossen van problemen.

BELANGRIJK

Routers die WEP-encryptie gebruiken worden niet ondersteund en mogen niet worden gebruikt.

4. Controleer de routerfirmware en update deze naar de huidige versie, indien van toepassing.
5. De router opnieuw starten of opnieuw instellen. Zie de 'Gebruikshandleiding' van uw router voor de procedures.
6. Met een andere router verbinden.

WIFI-PROBLEMEN OPLOSSEN EN STATUSBERICHTEN:

Wifi-netwerk opschonen

1. Selecteer het wifi-netwerk waarmee u een verbinding probeert te maken uit de lijst met opgeslagen netwerken in het wifi-configuratiemenu.
De wifi-overzichtspagina wordt weergegeven.
2. Selecteer **VERGETEN**
Het wifi-configuratiemenu wordt weergegeven.
3. Herhaal stap (1) en (2) voor ALLE opgeslagen wifi-netwerken.
4. Zet het diagnose-instrument uit wanneer alle opgeslagen wifi-netwerken verwijderd (vergeten) zijn.
5. Schakel het diagnose-instrument in en maak verbinding met het gewenste wifi-netwerk, zie [Wifi inschakelen en verbinding maken met een netwerk](#) op pagina 5.

VERBINDINGSTESTEN - PROBLEMEN OPLOSSEN:

Algemeen -Storingen oplossen		
Probleem	Mogelijke oorzaak	Maatregelen om problemen op te lossen
Informatieservices zijn niet beschikbaar	De toegang is verlopen	Neem contact op met uw Snap-on dealer
	De toegang kan tijdelijk niet beschikbaar zijn	Probeer op een later tijdstip toegang tot de functie te krijgen, omdat er mogelijk updates worden geïnstalleerd.
	Wifi-radio is uitgeschakeld	<ol style="list-style-type: none"> Vanaf het beginscherm naar Extra > Instellingen > Wifi configureren navigeren. Selecteer het wifi-pictogram en schakel de wifi-radio in. De afbeelding van het wifi-pictogram verandert van een groen vinkje in een rood 'X'-teken als wifi is ingeschakeld. Met een bekend goed netwerk verbinden.
	Maakt geen verbinding met een netwerk	<ol style="list-style-type: none"> Wis opgeslagen wifi-netwerken, zie Wifi-netwerk opschonen op pagina 14. Met een netwerk verbinden. Selecteer het pictogram Wifi-test uit het wifi-configuratiescherm en bekijk de resultaten. Zie Verbindingstesten - Problemen oplossen in de volgende tabel.
De wifi-verbinding wordt minder sterk of valt af en toe helemaal weg.	Onvoldoende wifi-sigtaalsterkte	Controleer de wifi-sigtaalsterkte - buiten bereik of interferentie. Ga dichterbij staan (binnen 15 m) of in een directe open zichtlijn van de router of, indien van toepassing, een draadloos toegangspunt op afstand. Elimineer interferentie door bovenlichten, ramen, muren, andere draadloze apparatuur, metalen voorwerpen en apparaten die elektrostatische ontlading uitzenden. Configureer de router voor 2,4 GHz voor een groter bereik.
	De router is overbelast	Verbreek de verbinding van andere wifi-apparaten die met de router zijn verbonden of zet ze uit.

ALGEMEEN -STORINGEN OPLOSSEN:

Verbindingstesten - problemen oplossen		
Mislukte test	Mogelijke oorzaak (weergegeven tipbericht*)	Corrigerende actie/Controles
Apparaat	Wifi-radio reageert niet en/of schakelt niet in	Neem contact op met de helpdesk voor assistentie.
	Wifi-radio reageert niet en/of initialiseert niet	
	Een of meer firmware-bestanden	
Netwerk	Dit apparaat is niet verbonden met een router	Controleer de wifi-siginaalsterkte - buiten bereik of interferentie. Ga dichterbij staan (binnen 15 m) of in een directe open zichtlijn van de router of, indien van toepassing, een draadloos toegangspunt op afstand. Elimineer interferentie door bovenlichten, ramen, muren, andere draadloze apparatuur, metalen voorwerpen en apparaten die elektrostatische ontlading uitzenden. Configureer de router voor 2,4 GHz voor een groter bereik.
		Controleer de verbinding en instelling van de router. Zie Routerinstellingen controleren op pagina 13 voor procedure.
	Dit apparaat is niet verbonden met het internet of heeft geen DNS	Controleer de verbinding en instelling van de router. Zie Routerinstellingen controleren op pagina 13 voor procedure. DNS-server (Domain Name System) niet aangesloten. Neem contact op met uw internetprovider (ISP).
	Dit apparaat kan niet communiceren met behulp van HTTP	Controleer of voor uw internettoegang gebruik gemaakt wordt van een proxy of een protocol waarbij voorwaarden in een browser moeten worden geaccepteerd of een vragenlijst. Deze protocollen worden niet door dit apparaat ondersteund. Neem voor opties contact op met uw IT-beheerder of internetprovider.

Verbindingstesten - problemen oplossen

Mislukte test	Mogelijke oorzaak (weergegeven tipbericht*)	Corrigerende actie/Controles
Informatieservices zijn niet beschikbaar	Uw toegang is verlopen	Neem contact op met uw Snap-on dealer.
	Mogelijk zijn de informatieservices tijdelijk niet beschikbaar of maken deze geen verbinding met een netwerk	Probeer op een later tijdstip toegang te krijgen, omdat de informatieservices mogelijk updates van de service uitvoeren. Controleer de verbinding en instelling van de router. Zie Routerinstellingen controleren op pagina 13 voor procedure.

